

Customer Satisfaction

Sistema Gestione Qualità » Customer Satisfaction

Nel ringraziare per la collaborazione si prega di compilare il questionario in ogni sua parte.

Questionario qualità:

Da quanto tempo conosce Pad. Assicuratrice?

- 0-1 anno
- 1-3 anni
- oltre 3 anni

A quale categoria appartiene?

- Dirigente
- Quadro
- Consulente
- Pensionato
- Familiare

Gentilezza/Cortesia del personale Pad. Assicuratrice

- Insufficiente
- Sufficiente
- Buono
- Ottimo

Competenza tecnico-professionale del personale Pad. Assicuratrice

- Insufficiente
- Sufficiente
- Buono
- Ottimo

Qualità delle informazioni erogate dal personale Pad. Assicuratrice su servizi e prodotti.

- Insufficiente
- Sufficiente
- Buono
- Ottimo

Qualità delle informazioni erogate dal personale Pad. Assicuratrice sull'offerta dei programmi assicurativi/bancari

- Insufficiente
- Sufficiente
- Buono
- Ottimo

Completezza dell'offerta assicurativa

- Insufficiente
- Sufficiente
- Buono
- Ottimo

Ritiene adeguata la spesa riferita ai vantaggi acquisiti?

- Insufficiente
- Sufficiente
- Buono
- Ottimo

Customer Satisfaction

Quali ulteriori soluzioni assicurative potrebbero essere di interesse

Facilità di consultazione del sito internet

- Insufficiente
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Chiarezza del materiale reperibile sul sito

- Insufficiente
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Quali proposte desidera suggerire al nostro Staff?

Dati forniti volontariamente dall'utente

I dati forniti volontariamente verranno trattati nel rispetto della normativa e solo al fine di dare seguito ad eventuali richieste avanzate. I dati raccolti sono conservati per il solo tempo necessario al perseguimento dello scopo della raccolta ed elaborazione dei risultati del presente modulo di Customer Satisfaction, presso la sede PADOVA ASSICURATRICE RISK MANAGEMENT AZIENDE sas, dove sono registrati e conservati. Nessun dato e nessun risultato potrà essere comunicato o diffuso a terzi.

La ringraziamo delle risposte che ci ha fornito che ci sono indispensabili a pianificare l'evoluzione dei ns servizi in modo sempre orientato alla centralità del ns Cliente.